



Universidad de Ciencias y Tecnología

**Sistema de Bibliotecas de la Universidad de Ciencias y Tecnología
(UCYT)**

Programa de Formación de Usuarios

Coclé, septiembre de 2026

TABLA DE CONTENIDO

Presentación

Introducción

Primer Módulo: La biblioteca académica:

1. Biblioteca

1.1. Conceptualización

1.2. Tipos de Bibliotecas

2. Las Fuentes de Información

2.1. Soportes en que se presenta la información.

3. El Catálogo

3.1. Acceso a la información documental

3.2. Descripción calcográfica de la información

4. Descripción Bibliográfica

4.1 Importancia

4.2 Normas de Citación

5. Sistema de Biblioteca de la (UCYT)

5.1. Misión

5.2. Visión

5.3. Organización

5.4. Servicios

5.5. Horarios de Atención

Segundo Módulo: Las tecnologías de la información y la comunicación (Tics) en los servicios bibliotecarios

1. Catálogo automatizado (OPAC)

1.1. Estrategias de búsqueda

2. Recuperación de la Información

3. Servicios Digitales de la Biblioteca

3.1 Base de dato Suscrita

3.2. Base de dato E. Libro

Otras bases de datos temporales

3.3. Bases de datos y colecciones digitales de libre acceso (Open Access)

3.3.1 Biblioteca Digital

3.3.2 Latindex

3.3.3 Redalyc

3.3.4 SciELO

4. Internet como recurso para la enseñanza y la investigación.

4.1 Buscadores y herramientas de búsqueda

4.2 Recuperación de información

Referencias Bibliográficas

ANEXO.

Presentación

La Biblioteca de la **Universidad de Ciencias y Tecnología (UCYT)** desempeña un papel fundamental en el fortalecimiento de la formación académica, promoviendo el acceso y el uso adecuado de los recursos bibliográficos, digitales y tecnológicos disponibles para toda la comunidad universitaria, especialmente para los estudiantes de nuevo ingreso.

Con el propósito de fortalecer las competencias informacionales de sus usuarios, la UCYT implementa el **Programa de Formación de Usuarios**, una iniciativa orientada a facilitar el conocimiento de los servicios bibliotecarios y el desarrollo de habilidades para la búsqueda, evaluación y utilización responsable de la información. Asimismo, se reconoce la importancia del personal bibliotecario como guía en este proceso, contribuyendo al apoyo permanente de las actividades de enseñanza, aprendizaje e investigación.

Introducción

La Universidad de Ciencias y Tecnología (UCYT) reconoce que una biblioteca moderna constituye un recurso esencial para el desarrollo académico y la investigación. Por ello, a través de su Sistema de Bibliotecas, impulsa un Programa de Formación de Usuarios destinado a estudiantes, docentes y personal administrativo.

El programa tiene como finalidad que los participantes desarrollen autonomía en el manejo de los recursos documentales y tecnológicos que ofrece la biblioteca. Para lograr este objetivo, se estructura en dos componentes principales: el primero presenta la organización, funciones y servicios de la biblioteca universitaria; el segundo orienta sobre el uso de las tecnologías de la información, los recursos electrónicos, las bases de datos y demás herramientas digitales disponibles para la búsqueda y consulta de información académica.

La ejecución del programa estará a cargo del personal responsable de las bibliotecas de la UCYT y será objeto de revisiones periódicas para mantenerlo actualizado y responder a las necesidades cambiantes del proceso de enseñanza-aprendizaje y de la investigación universitaria.

Módulo no. 1. La Biblioteca:

1. La Biblioteca.

1.1. Conceptualización de la biblioteca

La biblioteca es una institución dedicada a organizar, conservar y facilitar el acceso a recursos de información en diversos formatos, como libros, revistas, documentos impresos y materiales digitales. Su nombre proviene del griego *biblion* (libro) y *theke* (depósito o lugar de almacenamiento), haciendo referencia al espacio destinado a resguardar el conocimiento.

En la actualidad, la biblioteca ha evolucionado gracias a los avances tecnológicos, ampliando sus servicios mediante el acceso a recursos electrónicos y herramientas digitales. Además de preservar colecciones documentales, su función principal es satisfacer las necesidades de información, aprendizaje, investigación y desarrollo cultural de la comunidad, promoviendo el uso eficiente de sus recursos y servicios.

1. Gómez Hernández, J. A. (2002). *Gestión de bibliotecas*. Universidad de Murcia. <http://www.um.es/gtiweb/jgomez/bibgen/intranet/02conceptob.PDF>

1.2. Tipos de biblioteca universitaria:

Las bibliotecas tienen como función principal proporcionar acceso a información confiable mediante recursos impresos y digitales que apoyan el aprendizaje, la investigación y la cultura. De acuerdo con la clasificación de la UNESCO e IFLA, existen bibliotecas nacionales, universitarias, escolares, públicas y especializadas, cada una orientada a satisfacer las necesidades de distintos tipos de usuarios.

La biblioteca universitaria es un componente esencial de la educación superior, ya que respalda las actividades de docencia, investigación y extensión. En la actualidad, ha evolucionado hacia un modelo centrado en el usuario, incorporando tecnologías de la información, servicios especializados y recursos digitales que favorecen el acceso al conocimiento y el aprendizaje continuo.

2. Gómez Hernández, J. A. (2002). *Gestión de bibliotecas*. Universidad de Murcia.

3. Thompson, J., & Carr, R. (1990). *La biblioteca universitaria: Introducción a su gestión*. Fundación Germán Sánchez Ruipérez; Ediciones Pirámide.

2. Fuentes de información:

Las fuentes de información son todos aquellos recursos que permiten obtener, consultar y generar conocimiento. Estas pueden presentarse en diferentes formatos y constituyen un apoyo esencial para el estudio, la investigación y el aprendizaje en las bibliotecas universitarias.

De acuerdo con su contenido, las fuentes de información se clasifican en:

- **Fuentes primarias:** contienen información original, como libros, tesis, artículos científicos, revistas, informes, mapas, fotografías y otros documentos.
- **Fuentes secundarias:** organizan, describen o facilitan el acceso a las fuentes primarias, por ejemplo, bibliografías, catálogos, índices y bases de datos.
- **Fuentes terciarias:** reúnen y organizan información proveniente de fuentes secundarias, como las bibliografías de bibliografías y otras herramientas de referencia.

2.1. Soportes de la información:

La información puede encontrarse en distintos soportes, entre ellos:

- **Impreso:** libros, revistas, periódicos, tesis, diccionarios, enciclopedias y otras publicaciones en papel.
- **Electrónico o digital:** documentos y recursos disponibles en línea, bases de datos, catálogos electrónicos y archivos en formatos como PDF, HTML, DOC y PPT.
- **Audiovisual:** materiales en formatos de audio, video y almacenamiento digital, como DVD, CD, USB y otros recursos multimedia.

4. Carrizo Sainero, G., Irureta-Goyena Sánchez, P., & López de Quintana Sáenz, E. (1994). *Manual de fuentes de información*. CEGAL.

5. Torres de Ramírez, I. (s. f.). *Fuentes y soportes de la información*.

3. El catálogo:

3.1 Acceso a la información documental:

El catálogo es una herramienta fundamental de la biblioteca que permite localizar y recuperar los recursos de información disponibles. Facilita a los usuarios la búsqueda de

documentos por autor, título, tema u otros criterios, apoyando el estudio y la investigación.

Los principales tipos de catálogos son:

- **Catálogo manual:** organiza la información mediante fichas bibliográficas ordenadas alfabéticamente por autor, título o materia.
- **Catálogo en línea (OPAC):** sistema automatizado que permite consultar el catálogo desde una computadora, ofreciendo un acceso rápido y eficiente a los registros bibliográficos de la biblioteca.

3.2 Descripción calcográfica:

Cada registro bibliográfico contiene información que identifica y describe un documento, incluyendo la clasificación o ubicación del material, autor, título, datos de publicación, número ISBN, notas descriptivas y las materias o palabras clave que facilitan su recuperación.

6.Maguiña Lázaro, J. (s. f.). *Catálogos en línea (OPAC) y recuperación de la información*.

7.Torres de Ramírez, I. (1998). *Las fuentes de información: Estudios teórico-prácticos*. Editorial Síntesis.

4. Descripción bibliográfica.

4.1. Importancia:

La descripción bibliográfica consiste en registrar de forma ordenada los datos que identifican una fuente de información, permitiendo reconocerla y localizarla fácilmente. Su uso en los trabajos académicos fortalece la credibilidad de la investigación, reconoce la autoría de las ideas consultadas y facilita la verificación de las fuentes utilizadas.

Una referencia bibliográfica generalmente incluye el nombre del autor, el título de la obra, la edición, el lugar de publicación, la editorial y el año de publicación.

4.2 Normas de citación:

Para presentar correctamente las referencias bibliográficas se utilizan normas internacionales, entre las más empleadas:

- **APA:** utilizada principalmente en las ciencias sociales y de la educación.
- **MLA:** aplicada en literatura, idiomas y humanidades.
- **Chicago:** empleada en historia, humanidades y algunas ciencias sociales.
- **ISO 690:** norma internacional para la elaboración de referencias bibliográficas en documentos impresos y electrónicos.
- **Vancouver:** utilizada en las ciencias de la salud y las publicaciones médicas.

El uso de estas normas garantiza uniformidad, facilita la consulta de las fuentes y promueve la integridad académica.

8. American Psychological Association. (2020). *Publication Manual of the American Psychological Association* (7.^a ed.).

9. Modern Language Association. (2021). *MLA Handbook* (9th ed.).

10. International Organization for Standardization. (2010). *ISO 690:2010. Information and documentation—Guidelines for bibliographic references and citations to information resources*.

11. International Committee of Medical Journal Editors. (2024). *Recommendations for the Conduct, Reporting, Editing, and Publication of Scholarly Work in Medical Journals*.

5. Sistema de Bibliotecas de la Universidad de Ciencias y Tecnología (UCYT):

El Sistema de Bibliotecas de una universidad tiene la función de apoyar la docencia, la investigación y la extensión mediante el acceso a recursos impresos y digitales. Su misión es ofrecer información confiable y actualizada para satisfacer las necesidades de la comunidad universitaria, mientras que su visión es consolidarse como un sistema moderno, apoyado en tecnologías de la información, que contribuya al desarrollo académico, científico y cultural.

5.1 Misión:

La Biblioteca de la **Universidad de Ciencias y Tecnología (UCYT)** tiene como misión facilitar el acceso a recursos de información impresos y digitales que apoyen la formación académica, la investigación y el desarrollo del conocimiento de estudiantes, docentes y personal administrativo.

5.2 Visión:

Consolidarse como una biblioteca universitaria innovadora, reconocida por ofrecer servicios de información de calidad, apoyados en tecnologías modernas que fortalezcan la enseñanza, la investigación y la extensión universitaria.

5.3 Organización:

El Sistema de Bibliotecas de la UCYT está integrado por personal especializado y recursos bibliográficos físicos y electrónicos, organizados para brindar servicios eficientes que respondan a las necesidades de la comunidad universitaria.

5.4 Servicios:

La biblioteca ofrece servicios de consulta en sala, préstamo de materiales, acceso a recursos digitales y bases de datos, orientación a los usuarios, apoyo en la búsqueda de información, espacios de estudio y acceso a Internet.

5.5 Horario de atención:

Biblioteca de la Universidad de Ciencias y Tecnología (UCYT)

Horario: 8:00 a.m. a 12:00 y de 1:00 p.m. a 4:30 p.m.

Ubicación: Campus de la Universidad de Ciencias y Tecnología (UCYT)

Módulo 2. Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en los servicios bibliotecarios:

1. Catálogo en línea (OPAC):

El **Catálogo Público en Línea (OPAC)** es una herramienta que permite localizar de forma rápida los recursos disponibles en la biblioteca. En la **Universidad de Ciencias y Tecnología (UCYT)**, este servicio funciona mediante el **Sistema Integrado de Gestión Bibliotecaria KOHA**, una plataforma de código abierto que facilita la consulta del

catálogo, la disponibilidad de los materiales y el acceso a la información desde cualquier equipo con conexión a Internet.

1.1. Estrategias de búsqueda:

KOHA ofrece diferentes opciones de búsqueda para localizar documentos por **autor, título, tema, palabra clave, ISBN o materia**.

2. Recuperación de la información:

Una vez localizado un documento, el usuario puede consultar los datos bibliográficos, como la clasificación, autor, título, editorial, año de publicación y ubicación física dentro de la biblioteca. Esta información facilita la localización del material y optimiza el proceso de investigación.

3. Servicios digitales de la biblioteca:

- Consulta del catálogo bibliográfico (OPAC):.
- Acceso a recursos electrónicos y bases de datos.
- Renovación y reserva de préstamos en línea.
- Apoyo a la investigación y orientación bibliográfica.

El uso de estas herramientas tecnológicas fortalece el acceso a la información, promueve el aprendizaje autónomo y facilita el desarrollo de actividades académicas e investigativas.

3.1 Base de dato suscrita:

E-Libro es una biblioteca digital que proporciona acceso a una amplia colección de libros electrónicos y recursos académicos. Este servicio está disponible para estudiantes, docentes y personal de la **Universidad de Ciencias y Tecnología (UCYT)**.

3.2. Base de datos e-Libro:

E-Libro es una biblioteca digital que ofrece acceso a una amplia colección de libros electrónicos y publicaciones académicas para apoyar el estudio, la docencia y la

investigación. Su contenido está disponible para la comunidad universitaria mediante suscripción institucional.

La plataforma permite realizar búsquedas por autor, título, tema o palabra clave, además de consultar, leer y descargar documentos según los permisos de acceso. También dispone de guías y tutoriales que orientan a los usuarios sobre el uso de sus principales herramientas, facilitando la búsqueda, navegación y aprovechamiento de los recursos electrónicos.

14. e-Libro. (2024). *Plataforma de libros electrónicos para bibliotecas académicas*. <https://elibro.net/>

3.3. Bases de datos y colecciones digitales de acceso abierto:

Las bases de datos de **acceso libre (Open Access)** permiten consultar información académica y científica disponible gratuitamente en Internet. La Biblioteca de la **Universidad de Ciencias y Tecnología (UCYT)** facilita el acceso a recursos digitales de texto completo, promoviendo la búsqueda de información, el aprendizaje y la investigación mediante plataformas abiertas y gratuitas.

3.4. Biblioteca digital:

La **Universidad de Ciencias y Tecnología (UCYT)** promueve el uso de bibliotecas digitales y plataformas académicas de acceso abierto que facilitan la consulta de información científica y educativa. Estos recursos permiten a estudiantes, docentes e investigadores acceder a artículos, revistas, tesis y documentos digitales mediante herramientas de búsqueda en línea.

Entre los principales recursos se encuentran:

3.4.1. Latindex: sistema regional que reúne información de revistas científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal, facilitando la identificación de publicaciones académicas de calidad.

3.4.2. Redalyc: plataforma que ofrece acceso gratuito a revistas científicas y artículos de investigación de diversas áreas del conocimiento.

3.4.3. SciELO: biblioteca electrónica que proporciona acceso a revistas científicas en texto completo, fortaleciendo la difusión del conocimiento académico.

Estos recursos apoyan la investigación, el aprendizaje y la generación de conocimiento dentro de la comunidad universitaria de la UCYT.

4. Internet como recurso para la enseñanza y la investigación:

El **Internet** se ha convertido en una herramienta fundamental para el acceso al conocimiento, facilitando la búsqueda, consulta y difusión de información académica y científica. Actualmente, las nuevas tecnologías permiten utilizar plataformas digitales, inteligencia artificial, repositorios académicos y herramientas colaborativas que fortalecen el aprendizaje y la investigación.

4.1 Buscadores y herramientas de búsqueda:

Los buscadores web permiten localizar información de manera rápida mediante palabras clave, facilitando el acceso a documentos, imágenes, artículos científicos y otros recursos digitales. Entre las herramientas más utilizadas se encuentran motores de búsqueda como **Google**, además de bases académicas, repositorios institucionales y plataformas especializadas.

El uso adecuado de estas herramientas ayuda a estudiantes e investigadores a seleccionar información confiable, actualizada y relevante para sus actividades académicas.

4.2 Recuperación de información:

La recuperación de información en Internet requiere el uso de estrategias de búsqueda adecuadas, utilizando palabras clave y filtros que permitan obtener resultados más precisos. Los buscadores actuales facilitan la localización de contenidos mediante sugerencias, búsqueda avanzada y selección de diferentes formatos digitales.

Para garantizar la calidad de la información encontrada, es importante verificar datos como autor, título, institución responsable, tipo de documento, fecha de publicación y formato del recurso (PDF, HTML u otros). Estas prácticas permiten seleccionar fuentes confiables para actividades académicas y de investigación.

12. Koha Community. (2024). *Koha Library Software: Official Documentation*. <https://koha-community.org/>

13. Breeding, M. (2015). *Library Technology Guides: Koha Integrated Library System*. Library Technology Guide

Referencias Bibliográficas

1. Gómez Hernández, J. A. (2002). *Gestión de bibliotecas*. Universidad de Murcia. <http://www.um.es/gtiweb/jgomez/bibgen/intranet/02conceptob.PDF>
2. Gómez Hernández, J. A. (2002). *Gestión de bibliotecas*. Universidad de Murcia.
3. Thompson, J., & Carr, R. (1990). *La biblioteca universitaria: Introducción a su gestión*. Fundación Germán Sánchez Ruipérez; Ediciones Pirámide.
4. Carrizo Sainero, G., Irureta-Goyena Sánchez, P., & López de Quintana Sáenz, E. (1994). *Manual de fuentes de información*. CEGAL.
5. Torres de Ramírez, I. (s. f.). *Fuentes y soportes de la información*.
6. Maguiña Lázaro, J. (s. f.). *Catálogos en línea (OPAC) y recuperación de la información*.
7. Torres de Ramírez, I. (1998). *Las fuentes de información: Estudios teórico-prácticos*. Editorial Síntesis.
8. American Psychological Association. (2020). *Publication Manual of the American Psychological Association* (7.^a ed.).
9. Modern Language Association. (2021). *MLA Handbook* (9th ed.).
10. International Organization for Standardization. (2010). *ISO 690:2010. Information and documentation—Guidelines for bibliographic references and citations to information resources*.
11. International Committee of Medical Journal Editors. (2024). *Recommendations for the Conduct, Reporting, Editing, and Publication of Scholarly Work in Medical Journals*.
12. Koha Community. (2024). *Koha Library Software: Official Documentation*. <https://koha-community.org/>
13. Breeding, M. (2015). *Library Technology Guides: Koha Integrated Library System*. Library Technology Guides.

Diseño Curricular

Módulo I: La Biblioteca Académica de la Universidad de Ciencias y Tecnología (UCYT):

Objetivo general:

Reconocer la función, características e importancia de la Biblioteca Universitaria de la UCYT como recurso de apoyo para el aprendizaje, la investigación y la formación académica.

Aplicación del módulo:

Presentación y demostración de los servicios, recursos y funciones principales de la biblioteca académica, orientando a los usuarios sobre su adecuado aprovechamiento.

Duración:

1 hora.

Objetivos	Contenido	Técnicas	Actividades	Recursos	Evaluación
Identificar la función e importancia de la biblioteca universitaria como apoyo al aprendizaje y la investigación.	1. La Biblioteca. 1.1. Conceptualización de la biblioteca 1.2. Tipos de Bibliotecas	Exposición dialogada Lluvia de Ideas.	Comentarán sobre el Tema	Biblioteca, laboratorios, auditorios, equipo multimedia, proyector de diapositiva, señalizador, equipo informático	Diagnóstica y formativa
Diferenciar los tipos de fuentes de información y comprender su utilidad en actividades académicas.	2. Fuentes de información 2.2 Soportes de la información	Lluvia de ideas. Exposición dialogada.	Comentarán sobre el tema.	Biblioteca, laboratorios, auditorios, equipo multimedia, proyector de diapositiva, señalizador, equipo informático	Diagnóstica y formativa
Utilizar el catálogo de la biblioteca para localizar materiales y comprender los datos bibliográficos de un documento.	3. El catálogo 3.1 Acceso a la información documental	Exposición dialogada	Catálogo en línea (OPAC). Búsqueda por autor, título y tema. Descripción bibliográfica. Referencias y citas académicas.	Biblioteca, laboratorios, auditorio, Multimedia, señalizador, equipo informático Catálogos	Diagnóstica y formativa.

Módulo II: Comunicación (TIC) en los servicios bibliotecarios de la Universidad de Ciencias y Tecnología (UCYT):

Objetivo general:

Desarrollar habilidades para utilizar herramientas tecnológicas que faciliten el acceso, búsqueda y aprovechamiento de los recursos digitales ofrecidos por la biblioteca de la UCYT.

Aplicación del módulo:

Práctica del uso de plataformas digitales, catálogo en línea y recursos electrónicos para la consulta y recuperación de información académica.

Duración:

2 horas.

Objetivos	Contenido	Técnicas	Actividades	Recursos	Criterios de Evaluación
Desarrollar habilidades para utilizar herramientas tecnológicas que faciliten el acceso a la información.	1. Catálogo en línea (OPAC) 1.1 Estrategias de búsqueda	Exposición Dialogada	Preguntas y Respuestas	Biblioteca, Laboratorios, auditorio, Multimedia, proyector de diapositivas, señalizador, equipo informático. Guía (vídeo) Murales informativo	Diagnóstica y formativa.
Utilizar plataformas digitales para localizar información académica confiable	3. Servicios digitales de la biblioteca 3.1 Base de suscrita 3.2. Base de datos e-Libro 3.3. Bases de datos y colecciones digitales de acceso abierto	Exposición Dialogada	Identificarán los elementos bibliográficos en línea. - Realizarán búsquedas en el catálogo en línea	Biblioteca digital. Base de datos e-Libro. Recursos electrónicos. Libros digitales y acceso abierto.	Diagnóstica y formativa.
Aplicar estrategias adecuadas para recuperar información confiable en Internet	4. Internet como recurso para la enseñanza y la investigación 4.1 Buscadores y herramientas de búsqueda 4.2 Recuperación de información	Exposición Dialogada	Identificarán los diferentes tipos de buscadores a través de Internet.	Aprendizaje práctico mediante ejercicios de investigación en línea	Diagnóstica y formativa.

